

وزارة التجارة
دائرة التخطيط والمتابعة
قسم التموين

تعليمات عمل البطاقة التموينية

أولاً (التسجيل والإضافة) ::

أ - تسجيل الأفراد والأطفال /

١. تقدم العائلة طلب توضح فيه سبب عدم التسجيل بشكل واضح ويتم التأكد من كون العائلة لم تقدم معاملة نقل سجل الأحوال المدنية من دائرة أخرى أو من سجل إلى آخر أو قد تكون قدمت طلباً لتغيير أسماء أفراد العائلة أو إنها كانت مسجلة وتركت حصتها التموينية لأسباب عديدة في حينها وفي حالة وجود هكذا حالات لا بد من مطالبتها بصورة القيد لمعرفة البيانات للهويات القديمة بغية تدقيقها على الحاسبة والتأكد من عدم تسجيلها .
٢. إذا كانت العائلة خارج الوطن تدقق جوازات السفر من قبل الفرع حصراً وتعاد إلى العائلة .
٣. في حالة عدم وجود جواز سفر يطلب من العائلة إذا كانت خارج الوطن تقديم كتاب من وزارة الهجرة والمهجرين يذكر فيه أسماء جميع أفراد العائلة أو حضورهم شخصياً إلى الفرع التمويني لغرض تثبيت حالة وجودهم داخل الوطن لدى مدير الفرع حصراً .
٤. يطلب من العائلة تقديم تأييد سكنها من المجلس البلدي أو من الجهات المعنية الرسمية الأخرى لمعرفة استقرار سكنها في حالة لم يكن لديها بطاقة سكن .
٥. يستوضح من المواطن الذي يقدم هوية حديثة الاصدار ان كان لديه معاملة نقل نفوس ومطالبته بتقديم صورة قيد من دائرة النفوس المنقول منها .
٦. بالنسبة الى المواطنين العرب والاجانب والرعية تقديم الهوية الصادرة من مديرية الإقامة مع كتاب تأييد الإقامة الشرعي ويطلب تأييد الإقامة سنوياً عند توزيع البطاقات التموينية الجديدة في كل عام .
٧. يطلب تأييد السكن في حالة تسجيل احد أقارب العائلة والتثبيت في الطلب صلة القرى وأسباب عدم تسجيله مع أسرته .
٨. يسجل الطفل حديث الولادة في حاسبات الفروع بموجب هوية الأحوال المدنية حصراً ضمن البطاقة التموينية لوالده وإذا كانت الزوجة مسجلة وساكنة مع ذويها فيسجل الطفل مع والدته .
٩. يتم تنظيم معاملة رفع الحجب للذين حجبت حصتهم بسبب سفرهم خارج الوطن بعد تقديم جوازات السفر لغرض تدقيقها من قبل فروعكم وترفع الى قسم التموين لغرض التدقيق والموافقة على رفع الحجب .
١٠. يتم رفع الحجب للذين حجبت حصتهم بسبب تكرار تسجيلهم في مركز تمويني اخر بعد تقديم استمارة ازالة التكرار المؤيد فيها شطب الحصة المكررة من المركز المقابل .
١١. يتم اعادة الحصة التموينية للذين حجبت حصتهم بسبب عدم تقديم هوية الاحوال المدنية بعد تقديم أسباب عدم تقديم الهوية وبموجب معاملة ترفع الى قسم التموين لإصدار كتاب الموافقة على رفع الحجب .

ب - تسجيل العوائل العائدة من ذوي الكفاءات وأصحاب الخبرات

١. يقدم المواطن العائد طلباً يروم فيه التسجيل على البطاقة التموينية .
٢. يقدم تأييد سكن من المجلس البلدي ضمن منطقتة .
٣. تحديد وكيل الغذائية والطحين الذي يروم التجهيز منه ضمن منطقتة .
٤. يقدم هوية الأحوال المدنية له ولعائلته إن كانت مرافقة له لغرض تسجيلهم على البطاقة التموينية .
٥. يقدم ما يؤيد كونه مشمول بالقرار المرقم ٤٤١ لسنة ٢٠٠٨ كونه من أصحاب الكفاءات .
٦. يقدم جواز سفره وعائلته العائدين معه لثبوت تواجدهم داخل الوطن .

ت - تسجيل العوائل المهجرة ::

١. تقديم كتاب من المجلس البلدي أو وزارة المهجرين والمهاجرين يؤيد كونه من العوائل المهجرة .
٢. يتم تحديد الوكيل الذي ترغب العوائل بالنقل عليه وفي حالة وجود وكيل واحد مخصص من قبل الفرع يتم الإضافة عليه .
٣. ترفق نسخة مصورة من البطاقة التموينية ال سابقة لغرض شطب الحصة على ضوءها من الفرع المسجل به سابقاً .

ثانياً (النقل والشطر) ::

١. عند نقل الحصة التموينية للعائلة تقدم استمارة نقل بنسختين وبطاقة سكن ليتولى المركز التمويني اصدار تقرير النقل وفي حالة عدم وجود بطاقة السكن يقدم تأييد المجلس البلدي .
٢. عند نقل الزوجة ترفق هوية الاحوال المدنية المؤشر فيها حال ة الزواج او عقد الزواج مع استمارة النقل (نسختين) وصورة من البطاقة التموينية المسجلة بها وصورة من البطاقة التموينية المراد نقل الحصة اليها بغية التحقق من صحة الارقام لغرض تنفيذ النقل بسرعة .
٣. عند شطر جزء من العائلة ترفق صورة هويات الاحوال المدنية للعائلة المشطوبة مع استمارة النقل (نسختين) اذا كان الشطر الى خارج المركز التمويني ونسخة واحدة اذا كان الشطر داخل المركز التمويني .
٤. يطلب تأييد السكن او بطاقة السكن في حالة شطر العائلة خارج المركز التمويني .

أ - النقل من وكيل الى اخر /

- يتم قبول طلبات نقل الحصة التموينية من وكيل الى اخر للحالات الواردة في الادنى .
١. المرأة الكبيرة والرجل الكبير في السن والذين لا معيل لهما .
 ٢. عائلة الوكيل المسجل على نفس وكالته بدلاً من وكيل اخر اذا كانت العائلة تسكن ضمن ن فس الرقعة الجغرافية لمحل الوكالة .
 ٣. المشاكل المستعصية .
 ٤. بعد المسافة وتحدد ب ٢ كم فأكثر في مراكز المدن و ٥ كم في الأفضية والنواحي .
 ٥. الخلافات العشائرية .
 ٦. تقديم كتاب من المجلس البلدي يؤيد وجود حالات تستدعي نقل الحصة من وكيل الى اخر موضحاً فيه الاسباب .

ثالثاً (الوكالات) ::

أ - إلغاء الوكالات /

١. يقدم الوكيل طلب بإلغاء الوكالة .
٢. في حالة وفاة الوكيل وعدم مراجعة الورثة لتدوير الوكالة الى احدهم يتم اجراء اللازم لإلغاء الوكالة .

ب - منح الوكالات /

١. شروط منح الوكالات الجديدة وكما مدرج في الأدنى :-
 - أن يكون من عوائل الشهداء الذين سقطوا من جراء الإرهاب وتمنح إلى احد أقرباء الوكيل .
 - أن يكون طالب الوكالة متفرغ لإدارة شؤون الوكالة أي أن لا يكون طالباً أو موظفاً أو عسكرياً ويسكن ضمن منطقة العوائل .
 - أن يقدم عقد إيجار مصدق من الهيئة العامة للضرائب وكاتب العدل إذا كان مستأجراً أو سند الملكية إذا كان ضمن دار سكنه .
 - أن تحصل موافقة أمانة بغداد على محل الوكالة كون المحل غير مخالف للتصميم الأساسي لمدينة بغداد .
 - أن لا يكون وكيل سابق فسخت وكالته بسبب المخالفات .
٢. تمنح وكالات مواد غذائية وطحين في المناطق العمرانية حديثة التشييد في حالة حاجة المنطقة لها .

ت - تدوير الوكالات /

١. يتم تدوير وكالات المواد الغذائية والطحين في حالة الوفاة او تقديم طلب بسبب المرض او العجز او كبر السن او عدم التفريغ لادارة الوكالة .
٢. يتم التدوير الى الاب او الام او الزوج او الزوجة او الاولاد (ذكور او اناث) .

٣. في حالة الوفاة يرفق القسم الشرعي وعند التدوير لاحد الابناء يطلب تنازل باقي الورثة ويعمل بالتنازل في حالة وجود اكثر من زوجة .
٤. في حالة عدم وجود ابناء او اباء للوكيل المتوفي يتم تدوير الوكالة الى الشقيق الساكن معه خلال مدة اقصاها ستة اشهر .
٥. عدم مطالبة من دورت اليه الو كالة من ورثة الوكيل بموافقة امانة بغداد اذا استمر نشاط الوكالة في نفس المحل .
٦. في حالة عدم اتفاق الورثة مع بعضهم عند تدوير الوكالة الى الابناء يتم الغاء الوكالة بعد انتهاء الفترة المحددة (٩ أشهر) والإعلان عن الوكالة ولا مانع من ترشيح احد المتنازعين على الوكالة من قبل المجلس البلدي شريطة ان يكون محله بالقرب من سكن العوائل المخصصة على ذات الوكالة .
٧. لا يجوز منح الوكالة الى الموظفين المستمرين بالخدمة وعليه فان الموظف غير مشمول بالتنازل لباقي الورثة .

• تدوير وكالة المتوفى ::

- أن يقدم طالب الوكالة قسم شرعي .
- تنازل الورثة في دائرة قانونية .
- تطبيق شروط منح الوكالة الجديدة على المرشح الجديدة إذا استحدث محل وكالة جديد أما إذا كان ضمن محل الوكالة للمتوفي فيستثنى من شرط الحصول على موافقة أمانة بغداد على محل الوكالة .
- يتم تدوير الوكالة المتوفى إلى زوجته الساكنة معه في نفس الدار وضمن بطاقته التموينية وفي حالة عدم رغبتها تدور إلى الأبوين والأبناء الساكنين معه في نفس الدار وضمن البطاقة التموينية ويتم التنازل على هذا الأساس .

• تدوير وكالة غير المتوفى ::

- يجب أن يتنازل الوكيل إلى احد أفراد عائلته من الدرجة الأولى وفي دائرة قانونية إذا كان مريضاً أو وجود أسباب تحول دون تفرغه للوكالة .

رابعاً (الشطب والحجب) ::

- تقبل طلبات المواطنين المقدمة لاغراض شطب الحصاة التموينية للحالات الواردة في الادنى .
- أ. حالات الوفاة .
 - ب. التسجيل في مكان اخر بعد التأكد من عدم ظهور الاسم في تقارير التكرار الصادرة من الحاسبة .
 - ت. الاسماء الوهمية التي ليس لديها تسجيل في سجلات الاحوال المدنية .
 - ث. الأسماء المسجلة بهويات مزورة .
 - ج. أما حالات السفر خارج الوطن فيتم حجب الحصاة التموينية في الحاسبة لضمان رفع الحجب عن الحصاة التموينية عند العودة حالاً .

((تعليمات عامة))

١. عدم تزويد أي عائلة بنموذج فقدان البطاقة التموينية الا بعد تسجيل اخبار رسمي في مركز الشرطة أو اعتماد تأييد المجلس البلدي في حالة فقدان البطاقة التموينية .
٢. تم التعميم الى الوزارات كافة (ادراج شرط ايقاف البطاقة التموينية ضمن براءة الذمة للمسافرين خارج الوطن من الموظفين ولاكثر من شهرين وكذلك الحاصلين على اجازات دراسية والمبعوثين للعمل في الخارج لغرض حجب الحصة التموينية) .
- أ - عدم انجاز أي معاملة تخص فعاليات التموين من قبل الوكيل مهما كانت وتحصر العملية بأحد أفراد العائلة المسجلة في البطاقة التموينية وفتح سجل بذلك على أن يكون يومياً .
- ب - المنع المطلق بتحويل حصة الطفل إلى غذائية دون اكتمال الفترة القانونية فضلاً عن عدم تسجيل الأطفال على بيانات الولادة تحت أي سبب عدا الرمادي لتوقف دوائر الأحوال المدنية فيها عن منح الهويات .
٣. تعليمات تغيير رب الأسرة .
- أ - تكون البطاقة التموينية أساساً باسم الزوج وكسباق عمل ثابت .
- ب - تكون البطاقة التموينية باسم الزوجة في الحالات التالية .
- وفاة الزوج بعد تقديم شهادة الوفاة
- الطلاق وحضانة الأطفال بموجب قرار صادر من المحكمة .
- فقدان الزوج وبقرار من المحكمة كونه مفقود .
- ت - تكون البطاقة باسم الابن الأكبر في حالة وفاة الأب والأم ووجود أبناء غير متزوجين .

((تعليمات توزيع البطاقة التموينية))

- ندرج في الأدنى تعليمات توزيع البطاقة التموينية :-**
- ١ تتم مطالبة العوائل كافة بتقديم ما مدرج في أدناه .
 - أ أصل هوية الأحوال المدنية لجميع أفراد الأسرة المسجلين على البطاقة التموينية ولا يجوز الاعتماد على غير الهوية الأصلية .
 - ب صورة من شهادة الجنسية العراقية لرب الأسرة .
 - ت تأييد من المجلس البلدي أو بطاقة السكن حديثة أو تأييد المختار .
 - ث قسيمة الاستبدال الأصلية لعام ٢٠١٠-٢٠١١ .
 - ٢ دعوة المواطنين للتبليغ عن الأفراد المسجلين زيادة عن العدد الفعلي لشتى الأسباب (المتوفين والمغادرين خارج الوطن والمكررين الذين لم يتم اكتشافهم في الحاسوب والعوائل والأفراد الوهميين والمسجلين بهويات مزورة) وقبول طلبات التبليغ بغية شطب حصصهم التموينية واعتبار فترة توزيع ا لبطاقة فترة عفو عن المبلغين للعوائل والأفراد كافة وكذلك الإعفاء عن التبليغ عن فرد واحد للعائلة عدا فترة التوزيع وفي حالة عدم التبليغ سيتم تضمين العوائل والأفراد عن الحصص المصروفة خلافاً للتعليمات بالسعر التجاري السائد .
 - ٣ يتم تسليم البطاقة التموينية لرب العائلة أو احد أفرادها المسجلين معه في البطاقة التموينية حصراً .
 - ٤ على العوائل والأفراد الذين ظهرت لديهم أسماء مكررة في تقارير التكرار الصادرة من مركز حاسوب التموين إزالة التكرار في التسجيل خلال فترة توزيع البطاقات التموينية وفي حالة عدم إزالتها من قبل العائلة وفقاً للتعليمات الصادرة بهذا الشأن سيستمر حجب الحصة المكررة في كلا المركزين
 - ٥ يمنع تسليم أي بطاقة إلى الوكلاء مهما كانت الأسباب ويتحمل مسؤول المركز التمويني المساءلة القانونية في حالة تسليمه البطاقات إلى الوكيل .

- ٦ إبلاغ المواطنين والوكلاء بعدم تسليم كابونات البطاقة التموينية كاملة إلى الوكلاء والوكيل الذي يثبت تسلمه الكابونات من المواطنين تلغى وكالته ولا تروج أي معاملة للمواطنين إذا لم تحتوِ البطاقة على الكابونات .
- ٧ في حالة مخالفة التعليمات سواء من قبل الموظف أو المواطن يعرض نفسه للمسائلة القانونية .

آلية رفع الحجب للبطاقات التموينية

- ١ لا يتم تنظيم معاملة رفع الحجب للبطاقات التموينية لعام ٢٠١٢-٢٠١٣ إلا بحضور رب الأسرة أو احد الأفراد المسجلين ضمن البطاقة التموينية بتثبيت حضوره أمام مدير الفرع .
- ٢ تدقيق جميع الهويات الأصلية للعائلة ويتم رفع الحجب فقط عن الأفراد الذين لديهم هويات أصلية ولا يعتمد على الهويات المصورة أو أي مستندات أخرى .
- ٣ مطابقة الهويات الأصلية مع الأسماء المدرجة في بطاقة استبدال عام ٢٠١٠-٢٠١١ الأصلية أو الفقدان .
- ٤ يعطى المواطن فترة (أسبوع) لمراجعة المركز التمويني لاستلام البطاقة التموينية لعام ٢٠١٢-٢٠١٣ .

(تعليمات حجب ورفع الحجب عن الأفراد المشمولين بقرار عدم شمولهم

بمفردات البطاقة التموينية ذوي الدخل العالية)

- ١ إذا كان الشخص المشمول بالحجب رب أسرة فتحجب جميع أفراد الأسرة .
- ٢ إذا كان الشخص (ذكر - أنثى) المشمول بالحجب هو ليس رب أسرة وهو غير متزوج فتحجب حصته فقط
- ٣ إذا كان المشمول بالحجب ضمن بطاقة عائلته وهو متزوج فتحجب حصته وحصته زوجته وأطفاله .
- ٤ إذا كان المشمول- بالحجب زوجة رب الأسرة فتحجب جميع أفراد الأسرة .
- ٥ بالنسبة للفقرة ٢ و ٣ ممكن شطر الأفراد المتزوجين إلى بطاقة جديدة ويتم رفع الحجب عنهم في البطاقة المنشطرة إذا كان دخلهم الشهري أكثر من (١.٥٠٠.٠٠٠) دينار .
- ٦ في حالة انتقال شخص من البطاقة المحجوبة إلى بطاقة أخرى فيرفع عنها الحجب ويتم النقل بدون حجب الفرد وتتم في حالة الزواج فقط وبموجب عقد زواج إذا كان دخله الشهري أكثر من (١.٥٠٠.٠٠٠) دينار .
- ٧ في حالة انتقال فرد إلى بطاقة محجوبة وهو غير محجوب في البطاقة القديمة يتم حجبه في البطاقة المنقول إليها .
- ٨ في حالة التفريق بين الزوج والزوجة المشمولين بالحجب وفقاً لهذا القرار يتم الحجب في حالة احد الطرفين راتبه (١.٥٠٠.٠٠٠) ويرفع الحجب عن الطرف الثاني .
- ٩ يستمر إضافة الأفراد غير المسجلين وإضافة الأطفال على البطاقة التموينية وتحجب الحصة إذا كانت البطاقة محجوبة بسبب شمولها بقرار الحجب .
- ١٠ يمكن للوزارات مفاتحتنا في حالة أصبح راتب الموظف اقل من (١.٥٠٠.٠٠٠) لغرض رفع الحجب عن البطاقة التموينية .
- ١١ إصدار بطاقة تموينية محجوبة لكافة العوائل المشمولة بالقرار لغرض مراجعة الدوائر .
- ١٢ يتم نقل البطاقة التموينية المحجوبة وفقاً للقرار أعلاه (استثناء من تعليمات النقل) بعد تأييد سكن العائلة ضمن المنطقة المنقول إليها .
- ١٣ بالإمكان شطر العائلة (الزوج والزوجة والأطفال) الوارد ذكرهم في الفقرة (٣) أنفاً ببطاقة أخرى وذلك لشمولهم بقرار الحجب .

١٤ - إذا كان رب الأسرة متزوج بزوجتين مسجلتين على بطاقة واحدة أو منفصلة فيتم حجب الحصة التموينية عن عائلة الزوجة المشمولة بالحجب هي زوجها وأطفالها فقط وبإمكان الزوجة الثانية الشطر ببطاقة منفصلة ولا تشمل بالحجب هي وأطفالها .

كراس تعليمات عمل التموين